

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表：2022年 3月 15日

スパークル・スポーツクラブ

保護者等数(児童数) 23名 回収数 20名 割合 86.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1			・マンツーマンレッスンなので確保できていると思う ・広いわけではないがスペース確保の為に用具の片付けなど子どもが進んで手伝えるようにされていて、とても良いと思う。	大阪市の規定の広さを確保しておりますが、運動用具が大変多いのでそれを片付けるといふ工夫をしています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20				専門的なこともわかりやすく説明して下さるので、とても有難いです。	有難うございます。それぞれの分野でのプロとしてやっている現役の指導員で、お子様をサポートさせて頂いています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20				問題ないです	元々が福祉のために作られている建物です。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20				計画をしていただくごとに本当に子供をよく見てくださっているんだと、とてもありがたいと思っています。	マンツーマン指導なので、毎回じっくり2名の指導者でお子様を丁寧にサポート致します。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20				・問題有りません。 ・とにかく子供が「今日は何をするのかな？」と楽しみにしているのがその証拠です。	有難うございます。月のプログラムと毎回のプログラムと子どもたちが選ぶものがあります。運動は毎回繰り返し行ったほうが定着するので、繰り返しするものは前半に入れています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	12	5	コロナも気になりますので1人1回1時間なので交流はなくても良い	コロナ感染防止のため今は見合わせています。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				問題有りません。		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	20				・日々の繊細なこともできるだけ先生方に伝え情報を共有しているし、先生方からも細かな変化も伝えてくれる。 ・成長に合わせて声掛けなど変えて下さっている。	きめ細やかな対応の為に、普段から保護者様との僅かなコミュニケーションを大切にしています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				・いつも沢山の助言を頂き本当にありがたいと思っています。助言の中で「なるほど」と活用したくなるがあるので、それを頑張っていきたい。 ・学校や家庭で気になることがあったときなど色々アドバイスを頂いています。 ・困った時は即時力になって下さいます。心強い限りです。	有難うございます。いつでもご遠慮無くお声がけ下さい。こちらもお声かけさせて頂いております。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2	11	3	・コロナだからなくていいと思う。 ・コロナ禍において仕方ないと感じております。 ・運動療育が卒業になっても、もし保護者会があれば参加したいです。	企画はあったのですが、コロナの感染予防の為見合わせております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20					・問題ないです。 ・特にトラブルないですが、なにかあった時はきちんと対応して下さると思います。	幸い今までそういう事がなかったのですが、もし今後あった場合、しっかりと誠意を持って対応していきます

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			<ul style="list-style-type: none"> ・電話ができない時はラインで直接できるので助かっている。 ・問題ないです。いつもお気遣い頂き心から感謝しております。 	毎回の保護者様の送迎次に口頭あるいは連絡ノートやあらゆる伝達方法でお伝えしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20			問題ないです。複数の方法で発信して下さるので安心してきていますし、動画も送ってくださるは本当に嬉しいです、有り難く思っています。	今年よりホームページが完成しました。ホームページでは昨年度の評価表も掲載しています。InstagramやFacebook、タイムラインでも公表します。
	14	個人情報に十分注意しているか	20			問題ないです。	しっかりと配慮してしています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20			問題有りません。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20			<ul style="list-style-type: none"> ・訓練が楽しかったと子供が言っていますが、訓練での内容をきっちりと話してくれたので、必要なことをしっかりとしてくれているんだと安心しました。 ・毎年避難訓練しています。ベルが鳴って電気が消えて懐中電灯でしっかり訓練して頂いています。 	紙芝居を使って最初に訓練の意味や、なぜそうするのかなどを学んだ後実地訓練をします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20			<ul style="list-style-type: none"> ・お世話になってから今まで一度も休みたいと言ったことが無いぐらい本当に楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 	有難うございます。もっともっと喜んでいただけるよう、スタッフ一同心を込めて、丁寧に細やかな指導で頑張ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	20			<ul style="list-style-type: none"> ・親子共に大満足です！ ・満足しているので終了後の大体教室が探さなくても大丈夫です。 ・色々な面でアドバースして頂き、子供だけでなく親も助けられています。 ・大満足です。これから子供の成長を見守り、喜びを分かち合えるような素敵な関係を、ずっと続けて行けたらと思っています。どうぞよろしく 	ありがとうございました。より一層気持ちを引き締めて、お子様の成長を共に見守りながら、丁寧に細やかな配慮としっかりとした理論と技術を提供できるよう頑張っていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。