

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2023年 3月 10日

事業所名 スパークル・スポーツクラブ

保護者等数(児童数) 25人 回収数 22 割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2			<ul style="list-style-type: none"> ・かけっこなど、せまく感じることもあるが、途中の片付けなど、子どもも一緒にできて、その点はとてもよい。 ・体が少し大きくなって来ると走ったり、課題にもよりますがする時は少しスペースが狭いときも有るかも…ですが、先生方は色々工夫されていると思うのでこれからも色々取り組んでください。宜しくお願い致します。 ・ダンスレッスンのときはもう少し広くてもいいのかなと思いました。 ・子どもが、パワフルなのでサッカーはいつも 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設は大阪市の規定基準にそってありますが、片付けて次の行程に進むという工夫をして実施しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・問題ないと思います。むしろ先生が多くて安心です。それに勤勉な先生方で本当にありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。様々な資格を取得したスタッフを配置し、専門性の高い指導と保護者支援を心がけております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・問題ありません。 	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・問題ありません。長期休暇に実施して下さったコグトレ等は、子どもが本当に喜んでおりました。 	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	2			<ul style="list-style-type: none"> ・固定したほうがよいものは、固定にさせていただきます。 ・個別サービスなので不要だと考えています。 ・特に必要ないと思う。 ・個別支援のため妥当だと思う。 ・特にのぞんでません。 ・これはあまり機会がないように思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の為実施をしておりませんでした。今後は検討します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	11	6		
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・問題ありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にお伝えしております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・その都度、親子それぞれに寄り添ったアドバイス・アプローチを行って下さっています。 ・色々な話をしてくださるのでとても勉強になります。 ・お互いにホウレンソウが成立していると思っていますので、共通理解 	<ul style="list-style-type: none"> ・送り迎えの際、必ず細かなこともきづいたことはお話し、連絡ノートやラインなどでもお伝えしています。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22				・何かあればすぐにお話するのですが、状況に応じてすぐに対応して下さるので、本当にありがとうございます。何度も助言で助けていただいています。 ・いつも心に寄り添った支援等にすごく感謝し	・随時受け付けております。 ・また、保護者様からの緊急の面談も随時させていただきますいております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	8	5		・今は開催しておりませんが、今後は開催予定しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19				・問題ないと思います。	・まだ今まで苦情がなかったのわかりませんが、もしあれば迅速にご対応します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22					・送り迎えの際、必ず細かなこともきづいたことはお話し、連絡ノートやラインなどでもお伝えしています
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22				・問題ありません。SNSや手紙など、いろいろな媒体で発信していただいております。	・ホームページ・タイムライン・Facebook、Instagram、お便りや掲示板でお知らせしています
	14	個人情報に十分注意しているか	22				・問題ありません。	・特に気を使っています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22				・問題ありません。	・お便りやSNSなどでも発信しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22				・問題ありませんでした。	・毎年年に2回行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22				・特に嫌がらずに行ってくれているので助かっています。 ・とても楽しみにしています。いつも事務所内にあるカレンダーでキャンセル空きをチェックするくらいに…！	・ありがとうございます。喜んで来ていただける場所、安心して過ごせる場所でありたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	22				・親子共に大変満足しています。 ・大満足です。いつもありがとうございます。 ・とても満足しています。これからも私達家族に頑張るエネルギーをください！ ・大満足しております！	・ありがとうございます。大人2名でお子様1人のマンツーマン指導から少人数の支援を行っています。運動だけでなく、特別プログラムやビジョントレーニング、ダンスなどの様々な支援を行っております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。