

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:2023年 3月 10日

事業所名 スパークル・スポーツクラブ

保護者等数(児童数)11人

回収数

10人

割合

90.9 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10				・沢山体を動かさせます。	ありがとうございます。大阪市の設置基準に沿っておりますが、体が大きくなって狭く感じた時は片付けるなど工夫して取り組んでいます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	10				・先生のことが大好きで丁寧に関わってくださいます。 ・その時の様子に合わせてプログラムや関わり方も工夫して下さります。	・様々な専門性の高い資格を取得し他スタッフが支援に当たっております。また、毎月研修を受けてプログラムを遂行し自己研鑽をしています。 ・お子様お一人につき大人2名の手厚いマンツーマン指導を行っております
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10					わかりやすく可視化、構造化された施設内を心がけています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10				・いつもとてもきれいで心地よく過ごさせています。	・毎回レッスンとレッスンの合間に除菌・消毒を徹底しています。施設内は清潔に保たれています。また、施設内は抗菌シールドを施しております
適切な 支援 の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8			1		幼稚園や保育園との関係機関連携をし、ケース会議なども行っております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9			1		運動療育の為、定着するまで繰り返し取り組むプログラムもあります
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4		3	3		コロナ禍のため控えていました。また検討いたします。
適切な 支援 の 提 振	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	10					契約時にご説明しております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10					個別支援計画書やモニタリングを行うときにご説明をさせていただいておりますので、ご不明な点は遠慮なくお知らせください。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われている	5	1		4		今後実施予定です。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	1				毎回のご利用の時に必ずお話をさせていただき、また連絡帳やラインなどでお伝えしております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6		1	1		随時面談は承っております。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			2	6			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
児 供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	10					随時ご相談を承っております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10					毎回のご利用の時に必ずお話をさせていただき、また連絡帳やラインなどでお伝えしております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	10					タイムライン・ホームページ・InstagramやFacebook、お便りなどでお伝えしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	10					しっかり気をつけております。
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	9			1		年に2回、防災訓練を実施しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10					年に2回、防災訓練を実施しております。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	10				・とても楽しみにしています。 ・気分が乗らなくても帰る時は笑顔で帰ってきます。 ・今日はスパークルの日！楽しい！と言っています。	・ありがとうございます。お子様を楽しみにさせていただく場所でありたいです。
	23	事業所の支援に満足している	10				・何かあれば相談のついでいただけるので心強いです。 ・満足です。	・ありがとうございます。お子様だけでなく保護者様にも寄り添った支援ができるようこれからもスタッフ一同頑張ってまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。