

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表：2024年 3月1日

事業所名 スパークル・スポーツクラブ 保護者等数(児童数) 31回収数 27割合 87%

	チェック項目	はい			いいえ			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2				・運動内容によっては、狭く思うこともあります。スペース確保のためにも、一緒に片付けするのが良い。 ・ダンスレッスンの時は広い方がよいのかなと思います。 ・他のレッスンは大丈夫かと思えます。	・ご意見ありがとうございます。施設の大きさについては大阪市の規定基準にしております。しかしお子様たちが大きくなって集団になって来ると工夫して実施しています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27					・問題ありません。先生方がいつも一生懸命指導してくださる様子が充分に伝わっております。有難うございます。		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26				1	・たまにですが、階段のマットがずれている時があり、子ども達が滑らないか気になりました。他は問題ありません。	ご意見ありがとうございます。マットのズレは気づいたらなおしておりますが、隣で他の教室がたくさん開催されていて、多くの出入りがあるために起きてしまいました。今まで以上に気をつけます。 ・もともとこの建物はバリアフリーとなっております。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27					・特に問題ありません		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27					・常に色々工夫しながらプログラムを考えてくださっていると感じています		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいの子と活動する機会があるか	9	5	10	3		・困った時はいつでも助けて下さいます。 ・雪遊び参加・スキー教室 ・雪遊び合宿成長させて頂けたと思います。 ・雪遊びは良い体験になったと思います。 ・参加はしていないがいつかは雪遊びが参加してみたいです ・機会が無いように思います	・昨年の12月下旬に、地域で幼小児のスポーツクラブ「イーデス・スポーツクラブ」の1泊2日の「雪遊び」(有料参加)をご案内しました。スパークルからは9名のお子様に参加されています。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27					・問題ありません。		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	3				・毎回やってくる ・家や学校での事もいつもお話ししておりますし、スパークルの事も正確に報告していただいておりますので、共通理解はしっかりできていると思います。	・ご意見ありがとうございます。毎回連絡ノートと保護者様を送迎された際に必ず、その日の様子などを細かくお伝えしております。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	5				・毎回やってくる ・些細なことも報告し、気になる事を相談するよう心がけておりますが、その度に助言を頂いているので、ありがたいです。	・ご意見ありがとうございます。随時行っておりますのでお気軽にお声がけ下さい。以前は日時を決めて行っておりましたが、なかなか時間を取るの難しいこともあり、ご希望の方には面談をさせていただいております。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	11	13		・もし、開催されても行けないかも...でも、雪遊び合宿の待ち時間での保護者と話をした時、「あー、わかる！」という事があったので、そんな機会もあっても良いかなと思ったり、思わなかったりでした。 ・色々なレッスンの前後でお迎えに来られている保護者の方とお話するようになったので、色々勉強させていただいております。	・ご意見ありがとうございます。今後計画をしておりますので、しばらくお待ち下さい。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27					・問題ありません。		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27					・手帳を書いていたいておりますし、レッスン後も何をしようといった様子だったか報告してくださるので、ありがたいです	・ご意見ありがとうございます。毎回連絡ノートと保護者様を送迎された際に必ず、その日の様子などを細かくお伝えしております。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27					・問題ありません ・お手紙やSNS、口頭など色々な方法で発信していただきありがたいです。	・ご意見ありがとうございます。ホームページ、タイムライン、Instagram、Facebookにて発信しておりますので、是非御覧ください。	
	14 個人情報に十分注意しているか	26				1	・問題ありません。		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27					・問題ありません。		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27					・毎年避難訓練しています。事前説明も絵で子どももよく理解できていると思います。わかりやすいです。 ・問題ありません	・ご意見ありがとうございます。毎年2回実施しております。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	27					・とても楽しみにしています。・特に新しいことを楽しみにしています。 ・いつも楽しんで成長でき、ありがとうございます。 ・◎ ・色々なレッスンに参加させていただき、今では毎日通所させていただいておりますが、楽しみにしておりますし、行かなければならないという気持ちもあるようです。要はスパークル大好き！	・ご意見ありがとうございます。個別も集団も皆が楽しく参加できるプログラムを考えて実施しております。	
	18 事業所の支援に満足しているか	26	1				・日々新たな催しや企画があり、UP DATEし続ける事業所だと思います。 ・大満足です・とっても満足です◎ ・こんなに色々していただいて、家族全員感謝しかありません。これからも支援というパワーをください！	・ご意見ありがとうございます。お子様にとって必要なことや、やっておくと良いことを行っています。安心して通っていただけるように頑張ります。	

*1
放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2
事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。